

DEĞİŞİM YÖNETİMİ İÇİN BÜTÜNLEŞİK İZLEME TABLOSU

Ek-3

İzleme göstergesi	Veri kaynağı	Sıklık	Sorumlu yapı
Değişim planlarının gerçekleşme oranı	SKS Daire Başkanlığı Diyet Danışmanlığı Birim Eylem Planları	Üç aylık	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (Spor Şube Müdürlüğü) & Yusuf Şerefoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi
Yönetici liderlik değerlendirme sonuçları	Liderlik Anketi (SKS Yönetimi ve Bölüm Başkanlığı koordinasyon yetkinliği değerlendirmesi)	Yıllık	Kalite Koordinatörlüğü ve İlgili Yönetsel Birimler
İyileştirme faaliyetlerinin tamamlanma oranı	BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) kayıtları, Oda tahsisi, Tanita/InBody cihaz kurulumu ve Web modülü entegrasyonu takip kayıtları	Üç aylık	Birim Kalite Komisyonu / SKS Kalite Kurulu
Değişim sonrası paydaş memnuniyeti	Hizmetten yararlanan öğrenci ve personelin Memnuniyet Anketleri ile SKS Web Sitesi Geri Bildirim Sistemi	Yıllık	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
Kıyaslama sonucunda uygulanan iyi uygulamalar	Diğer üniversitelerin SKS ve diyet danışmanlığı birimleri ile yapılan Kıyaslama Raporları	Altı aylık	Değişim Sorumluları / Diyet Danışmanlığı Birim Sorumlusu
Gelecek senaryolarının güncellenmesi	Artan danışan talebi, vücut analiz cihazı kapasitesi ve intörn diyetisyen kontenjanı Senaryo Değerlendirme Raporu	Yıllık	Üniversite Yönetimi, SKS Daire Başkanlığı ve Yusuf Şerefoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı
Değişim girişimlerinin etkililiği	Aylık danışmanlık verilen öğrenci/personel sayısı, web randevu doluluk oranı (%85+ hedef), memnuniyet skoru (%90+ başarı) ve dönem sonu sonuç kanıtları	Yıllık	Süreç Sahipleri (Spor Şube Müdürü / Daire Başkanı) Bölüm Başkanı Kalite Koordinasyonu